

ESCOLA SECUNDÁRIA DO MONTE DA CAPARICA
Curso de Educação e Formação de Adultos NS
Trabalho Individual

	Área / UFCD	STC4	Página 1 de 2
	Formador	Amélia Soares	
	Tema	Empresas organizações e modelos de gestão	
	Realizado por	Paulo Santos	
	Data	13.3.2011	

Organização

A sede da Empresa está localizada na Rua Marcos de Portugal, Laranjeiro enquanto a gestão operacional dos serviços que presta aos seus clientes, se encontra distribuída por quatro Centros Operacionais:

- Almada
- Moita
- Seixal
- Setúbal

A TST opera 205 carreiras, cujos trajectos se encontram dimensionados e adaptados às necessidades das populações que residem ao longo da nossa área de actuação.

A frota da empresa é composta por cerca de 600 viaturas, cuja assistência é prestada através de oficinas estrategicamente localizadas ao longo da sua área de actuação, designadamente em Azeitão, Laranjeiro, Moita, Sesimbra e Setúbal.

Área de Exploração

A TST desenvolve a sua actividade na Península de Setúbal, servindo uma população de cerca de 1 milhão de habitantes. A área de actuação, com 1600 Km², abrange os concelhos de Alcochete, Almada, Barreiro, Moita, Montijo, Palmela, Seixal, Sesimbra e Setúbal, efectuando serviços de transporte de passageiros, através de carreiras urbanas, suburbanas e rápidas. A empresa efectua ainda serviços pendulares de ligação ao caminho-de-ferro, alugueres fixos e ocasionais, oferecendo assim uma vasta gama de produtos aos seus clientes.

Âmbito de Actividade

Os serviços prestados pela TST encontram-se adaptados às necessidades da zona onde se inserem, destacando-se os seguintes:

Serviços suburbanos que, pelas suas características, assumem maior relevo no contexto da actividade, com especial incidência nas zonas de Almada, Seixal, Sesimbra,

ESCOLA SECUNDÁRIA DO MONTE DA CAPARICA
Curso de Educação e Formação de Adultos NS
Trabalho Individual

	Área / UFCD	STC4	Página 2 de 2
	Formador	Amélia Soares	
	Tema	Empresas organizações e modelos de gestão	
	Realizado por	Paulo Santos	
	Data	13.3.2011	

Setúbal, Barreiro e Montijo.

Serviços de natureza urbana, operando nos aglomerados populacionais de maior dimensão, dos quais a rede urbana de Setúbal assume particular destaque.

Carreiras rápidas de ligação entre os principais centros populacionais da Península de Setúbal, e Lisboa.

Serviços pendulares de ligação ao caminho-de-ferro.

Serviços de aluguer ocasional para transporte de grupos em actividades de lazer.

Serviço de aluguer fixo a empresas situadas na Península, para transporte regular dos seus trabalhadores.

Missão, Visão e Valores

A TST tem como missão a prestação de serviços de transporte rodoviário de passageiros na Península de Setúbal. Além de assegurar o adequado nível de mobilidade a todos os agentes, desenvolve também iniciativas de carácter ambiental, social e de lazer, contribuindo assim para melhorar a qualidade de vida da população que serve.

A gestão que a TST efectua tem como compromissos principais garantir a satisfação e segurança dos clientes, a valorização pessoal e profissional dos seus colaboradores, através de programas de formação e aperfeiçoamento, e a obtenção de resultados que permitam o desenvolvimento e crescimento da empresa.