


ESCOLA SECUNDÁRIA DO MONTE DA CAPARICA
Curso de Educação e Formação de Adultos NS
Trabalho Individual

	Área / UFCD	Cidadania e Profissionalidade - CP 5	Página 1 de 6
	Formador	António Afonso	
	Tema	Ética e desenvolvimento institucional	
	Realizado por	Paulo Santos	
	Data	25.05.2011	

Ética e desenvolvimento institucional

Tema – Relação entre a ética individual e os padrões de ética institucional

OBJECTIVO: Identificar factores éticos de promoção do desenvolvimento institucional.

Unidade de Competência:

Identificar a Deontologia e princípios éticos como valores necessários para o desenvolvimento institucional

Critérios de evidência:


- **Identificar** valores necessários para o desenvolvimento institucional.
- **Explorar** posturas valorativas em contexto organizacional.
- **Contribuir** para a construção de um código de conduta ético.

1.ª PARTE

Guia de trabalho

A – Certamente já entrou diversas vezes em instituições públicas, por exemplo, Finanças, Centro de Saúde, Segurança Social, Hospital, Centro de Emprego e Formação Profissional, e privadas, por exemplo, hipermercado, agência de viagens, cinema, um Banco, agência de venda de telemóveis, entre outros. Se por vezes

ESCOLA SECUNDÁRIA DO MONTE DA CAPARICA
Curso de Educação e Formação de Adultos NS
Trabalho Individual

	Área / UFCD	Cidadania e Profissionalidade - CP 5	Página 2 de 6
	Formador	António Afonso	
	Tema	Ética e desenvolvimento institucional	
	Realizado por	Paulo Santos	
	Data	25.05.2011	

somos bem atendidos e solucionamos os problemas que apresentamos à instituição, noutras ficamos com a percepção que o atendimento não foi o melhor.

1. Actualmente, já existem mecanismos legais para as pessoas poderem expor casos em que o atendimento não foi satisfatório. Identifique-os e refira a sua importância.

Livro de Reclamações (Livro Amarelo) disponível nos locais de atendimento presencial podendo ser solicitado sempre que o cliente achar necessário.

- Qualquer Opinião, Sugestão ou Reclamação pode também ser apresentada: pessoalmente, via comunicação escrita, ofício, fax, e-mail, situada nas áreas de atendimento.
- Realização, de um Inquérito Anual Para Avaliação da Percepção do Nível de Qualidade dos Serviços Prestados pelo IPTM, IP aos seus clientes.


2. Escolha uma instituição ou entidade, privada ou pública, e dê a sua opinião sobre normas e procedimentos que poderiam ser adoptados para melhorar o seu funcionamento.

B – Leia o seguinte excerto, que relata uma situação verídica:

Sou recepcionista numa Residencial. O meu horário é o seguinte: entro às 7h e 30m e saio às 13h para o almoço. Trabalho neste período logo 5h.30m seguidas, já ouvi dizer que é proibido que só se trabalhar 4h seguidas. Depois entro às 14h e 30m e caso não o faça há logo barulho e discussões no trabalho com o patrão. Faço cerca de 10h de trabalho por dia e nunca recebi um tostão a mais por isso.

A minha folga é aos Sábados à tarde e aos Domingos, caso a Residencial não esteja muito cheia, mas como normalmente é aos

ESCOLA SECUNDÁRIA DO MONTE DA CAPARICA
Curso de Educação e Formação de Adultos NS
Trabalho Individual

	Área / UFCD	Cidadania e Profissionalidade - CP 5	Página 3 de 6
	Formador	António Afonso	
	Tema	Ética e desenvolvimento institucional	
	Realizado por	Paulo Santos	
	Data	25.05.2011	

fins-de-semana que enche mais, tenho de vir muitas vezes, assim como aos feriados. O meu patrão diz que não paga feriados a ninguém, sempre ouvi dizer que os Domingos são pagos a dobrar, mas aqui nem a dobrar nem sequer como dia normal. Este mês não mos pagou, porque me pagou os 8 dias de férias que deveriam ser 10, pois pelo que sei para férias só contam dias úteis e ele contou-me os Sábados.

Ganho 500€, não recebo subsídio de almoço e não como na Residencial porque senão em vez de 10h, fazia 12h. As minhas colegas (empregadas de limpeza) comem cá, mas essas refeições também não constam dos recibos de ordenado. Isso pode ser assim? As minhas colegas trabalham todos os dias seguidos sem folga, há cá uma que só a vi ter uma folga no dia de Natal e na Páscoa. De salientar que o meu contrato de trabalho diz que entro às 9h e saio às 18h e que não trabalho aos fins-de-semana. Não faço descontos para o IRS, por que me dizem que o meu ordenado não abrange. A quem posso pedir ajuda?


Proposta de trabalho 1

1. Imagine que era a pessoa a quem esta senhora pedia ajuda. Refira as diferentes instituições que a senhora deve procurar para tentar solucionar as ilegalidades de que é alvo.

R:

Na minha opinião se a senhora me viesse pedir ajuda, possivelmente dirigia para o sindicato do trabalho, para o delegado sindical que é o trabalhador eleito para exercer actividade sindical na empresa ou estabelecimento. Para a comissão sindical, a organização dos delegados sindicais do mesmo sindicato na empresa ou estabelecimento. Sugeria-lhe também a Inspecção Geral do trabalho, assim como um advogado, a Segurança Social e as Finanças.

ESCOLA SECUNDÁRIA DO MONTE DA CAPARICA
Curso de Educação e Formação de Adultos NS
Trabalho Individual

	Área / UFCD	Cidadania e Profissionalidade - CP 5	Página 4 de 6
	Formador	António Afonso	
	Tema	Ética e desenvolvimento institucional	
	Realizado por	Paulo Santos	
	Data	25.05.2011	

2.ª PARTE

Ética ambiental e responsabilidade empresarial


O objectivo do **desenvolvimento sustentável** é “satisfazer as necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras satisfazerem as suas próprias necessidades”. As várias organizações existentes – forças impulsionadoras da sociedade – têm um importante papel a desempenhar para se atingir este objectivo.



No entanto, nesta era de crescimento sem precedentes, atingir este objectivo pode parecer mais um ideal do que uma realidade. À medida que a economia se torna cada vez mais globalizada, surgem **novas oportunidades para a criação de prosperidade e aumento da qualidade de vida, em consequência do comércio, da partilha do conhecimento e do acesso às tecnologias.**

No entanto, estas oportunidades **nem sempre estão disponíveis para uma população mundial** que se multiplica constantemente, sendo acompanhadas por **novos riscos para a estabilidade do meio ambiente**. As estatísticas que comprovam os melhoramentos ocorridos nas vidas de muitas pessoas em todo o planeta são, porém, contrabalançadas por informações alarmantes acerca do estado em que se encontra o meio ambiente e do fardo permanente da pobreza e fome que exerce o seu peso sobre

ESCOLA SECUNDÁRIA DO MONTE DA CAPARICA
Curso de Educação e Formação de Adultos NS
Trabalho Individual

	Área / UFCD	Cidadania e Profissionalidade - CP 5	Página 5 de 6
	Formador	António Afonso	
	Tema	Ética e desenvolvimento institucional	
	Realizado por	Paulo Santos	
	Data	25.05.2011	

milhões de pessoas. Este **contraste** é responsável por um dos mais inquietantes dilemas do séc. XXI.

Um dos principais desafios do **desenvolvimento sustentável implica escolhas e formas de pensar que sejam novas e inovadoras**. Se o desenvolvimento do conhecimento e da tecnologia contribui, por um lado, para o crescimento económico, por outro, pode contribuir para solucionar os riscos e as ameaças à sustentabilidade das nossas relações sociais, do meio ambiente e das economias. Os novos conhecimentos e as inovações em tecnologia, gestão e políticas públicas representam um desafio às organizações, fazendo com que estas alterem o impacto que as suas operações, produtos, serviços e actividades têm no planeta, nas pessoas e nas economias.


A urgência e a magnitude destes riscos e ameaças para a nossa sustentabilidade colectiva, assim como as crescentes escolhas e oportunidades farão com que **a transparência das organizações na divulgação dos seus impactes na sustentabilidade global seja uma componente fundamental** nas relações com as partes interessadas, nas decisões sobre o investimento e nas restantes relações de mercado. A transparência em relação à sustentabilidade das actividades das organizações é do interesse das várias partes interessadas, incluindo as empresas, os sindicatos, as organizações não-governamentais, os investidores, os contabilistas, entre outros.

Proposta de trabalho 2

2. Tendo em conta o texto faça um comentário.

R: Em relação ao texto que acabo de ler, penso que hoje em dia é de extremos porque ou muita gente com dinheiro e poder, ou por outro lado a muita gente que passa fome, como na Índia, África e sítios mais decadentes certas pessoas tenham de andar ao

ESCOLA SECUNDÁRIA DO MONTE DA CAPARICA
Curso de Educação e Formação de Adultos NS
Trabalho Individual

	Área / UFCD	Cidadania e Profissionalidade - CP 5	Página 6 de 6
	Formador	António Afonso	
	Tema	Ética e desenvolvimento institucional	
	Realizado por	Paulo Santos	
	Data	25.05.2011	

lixo para sobreviver, e no mercado do trabalho é um sector muito atingido com a crise, mas como diz no inicio do texto O objectivo do desenvolvimento sustentável é “satisfazer as necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras satisfazerem as suas próprias necessidades”. Mas o problema esta aí como é que não vão comprometer a capacidade das gerações futuras, se hoje em dia os próprios jovens já não conseguem arranjar emprego, uma pessoa vai para a faculdade para ir lavar ruas ou janelas, mas por outro lado a quem ganhe com estas crises, como os trabalhos temporários, a compra de coisas usadas das pessoas, entre outros.

